



**Российская Федерация  
Новгородская область**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ПАРФИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 09.02.2022 № 35-рг  
р.п. Парфино

**Об утверждении Планов по  
устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания  
услуг**

С целью устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациям:

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» (Приложение № 1);

1.2. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» п. Парфино (Приложение № 2);

1.3. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Парфинская детская школа искусств» (Приложение № 3).

**Глава муниципального района**



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Серийный номер сертификата:  
38C22566966D92C7491473FE384E447D293CDE32  
Владелец: Залогин Александр Викторович  
Дата подписания: 09.02.2022 15:34  
Срок действия: с 26.01.2022 по 26.04.2023

**А.В. Залогин**



Приложение № 1  
к распоряжению Администрации  
муниципального района  
от 09.02.2022 № 35-рг

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»**  
(наименование организации)  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Нехватка оборудования помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических	Заключение договора с Областным автономным учреждением социального обслуживания «Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление сменных кресел-колясок  Оборудование санитарно-	31.12.2022	Абрамова Ж.А., директор МАУ ДО «ЦДТ»		

помещений	гигиенических помещений поручнями, крючками для инвалидов				
Нехватка обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение таблички, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Абрамова Ж.А., директор МАУ ДО «ЦДТ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Приложение № 2  
к распоряжению Администрации  
муниципального района  
от 09.02.2022 № 35-рг

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования**  
**«Детско-юношеская спортивная школа» п. Парфино**  
(наименование организации)  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: FAQ (вопрос-ответ)	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: FAQ (вопрос-ответ)	31.12.2022	Ульянова И.Л., директор МАУ ДО «ДЮСШ» п.Парфино		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Нехватка оборудования помещений	Определение и оборудование стоянок	31.12.2022	Ульянова И.Л.,		

<p>организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>для автотранспортных средств инвалидов около МАУДО «ДЮСШ» п.Парфино</p> <p>Заключение договора с Областным автономным учреждением социального обслуживания «Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление сменных кресел-колясок</p> <p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями, крючками для инвалидов</p>		<p>директор МАУ ДО «ДЮСШ» п.Парфино</p>		
<p>Нехватка обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>отсутствие альтернативной версии</p>	<p>Создание условий дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Приобретение табличек дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Создание на сайте альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению</p> <p>Подача заявки на курсы повышения квалификации по работе с инвалидами по слуху и зрению</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Ульянова И.Л., директор МАУ ДО «ДЮСШ» п.Парфино</p>		

<p>официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;  отсутствие помощи, оказываемой работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Приложение № 3  
к распоряжению Администрации  
муниципального района  
от 09.02.2022 № 35-рг

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Парфинская детская школа искусств»**  
(наименование организации)  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: FAQ (вопрос-ответ)	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: FAQ (вопрос-ответ)	31.12.2022	Галактионов В.Г., директор МБУ ДО "ПДШИ"		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Нехватка оборудования помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями, крючками для инвалидов	31.12.2022	Галактионов В.Г., директор МБУ ДО "ПДШИ"		
Нехватка обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение таблички, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Галактионов В.Г., директор МБУ ДО "ПДШИ"		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					